



تقرير تقييم المستفيدين

النهائيين

لجمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات

2024م

رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياجات المستفيدين

المدينة

جمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات بمنطقة عسير

رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك

جمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات بمنطقة عسير

100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3 مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين



جمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات بمنطقة عسير

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات تم استطلاع رأى المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية الريادة الشبابية من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة



جمعية سند المدينة للأرامل والمطلقات بمنطقة عسير